ご注意

- ベビーモニターを利用するためには、ブロードバンド回線に接続されたWi-Fi環境が必要です。
  ご使用のWi-Fiルーターの設定方法をご確認いただき、Wi-Fiの接続を行ってください。
- 「子育てサポート」はヤフー株式会社提供の「kazoc」アプリではご利用いただけません。
- 「子育てサポート」にお申し込み後、2年以内に解約した場合、契約解除料がかかります。
- ベビーモニターを24回分割でご購入いただいた方は、「子育てサポート」を解約する際に、分割支払い金の残金額があれば、
  翌月以降も分割支払い金のお支払いが必要です。
- 「子育てサポート」は海外ではご利用いただけません。
- 画像やイラストはイメージです。実際のサービスと異なる場合があります。
- SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
- iPhoneはApple Inc.の商標です。
- iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、会社名、システム名、製品名は一般に会社の登録商標または商標です。

対応機種

- iPhone、SoftBank スマートフォン（Xシリーズ、204SHなど一部機種を除く）

対応OS

- iOS6.0以上、Android™4.0以上

ベビーモニターのお問い合わせ先

【ソフトバンクセレクションお客様窓口】
■0800-111-2247（無料）　e-mail:sbsinfo@sbb-support.jp
受付時間：10:00 ～ 19:00
（年末年始、特定休業日を除く）

「子育てサポート」アプリのお問い合わせ先

【カスタマーサポート総合案内】
■ソフトバンク携帯電話から　157（無料）
■一般電話から　0800-919-0157（無料）

【スマートフォン テクニカルサポートセンター】
（スマートフォンの操作案内はこちら）
■ソフトバンク携帯電話から　151（無料）
■一般電話から　0800-1700-151（無料）

受付時間：9:00 ～ 20:00
自動音声サービス：24時間　※21:00 ～ 23:59までに解約をお申し込みの場合は翌日受付となります。

掲載内容は2014年2月現在の情報です。
最新の情報はこちらのURLまたはQRコードからご確認ください。
http://www.softbank.jp/mobile/service/kosodate/

ソフトバンクモバイル株式会社
www.softbank.jp

SoftBank

子育てサポート
設定ガイド

家族みんなで子育てのよろこびを共有できる!

ソフトバンクモバイルは
マタニティマークの普及活動を
応援しています。

家族みんなで楽しむ子育て

スマホを使って子育てをすれば、
便利でもっと楽しい！

目次

はじめに …… p.3
初期設定 …… p.4
トップ／メニュー画面 …… p.10
子育て日記 …… p.11
ベビーモニター …… p.12
子育てQ&A …… p.14
レシピ&食材宅配 …… p.15
母子手帳 …… p.16
その他設定 …… p.17
よくあるご質問 …… p.20

⚠警告

●本製品は、お子さまなどの安全を補助的に見守るためのものであり、安全を保証するものではありません。
また、ネットワークの状況によっては、本製品をご利用できないことがあります。お子さまなどの安全は、直接確認してください。
●お子さまなどが触れる場所に、本製品を設置しないでください。
●万一、異臭、発熱、発煙などの異常が発生した場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
火災や感電の原因になります。

⚠注意

●次の場所で使用したり保管したりしないでください。故障、火災、けがの原因となります。
使用温度範囲外の場所／火器や暖房器具の周辺／直接日光の当たる場所／水分や湿気の多い場所、結露が起きる場所
チリやほこりの多い場所／強い磁気が発生する場所／静電気や電気的ノイズの発生しやすい場所／不安定な場所
お子さまの手の届く場所や動物が触れる場所
●その他の警告・注意などにつきましては下記のURLをご確認ください。
http://softbankselection.jp/babymonitor_support/

パッケージに入っているもの

ご利用の前に、必要なものがすべて揃っていることをご確認ください。

ベビーモニター

ベビーモニター本体および付属部品

取扱説明書
準備編／保証書

取扱説明書
操作編

設定ガイド（本書）

初期設定

アプリを使うための設定をしましょう

「子育てサポート」アプリのダウンロードから初期設定が完了するまでをご説明します。

すでに「子育てサポート」無料版アプリをお使いの方は、p.17をご確認ください。

⚠ 設定前に必ずご確認ください

iPhoneの場合、iOS6.0未満の方はOSバージョンアップを実施してから設定を行ってください。

1

ご加入後にSoftBankから届くメールを開き、「ダウンロード」のURLをタップします。

2

「子育てサポート」アプリをダウンロードします。

iPhoneの場合

App Storeからダウンロード

Android™の場合

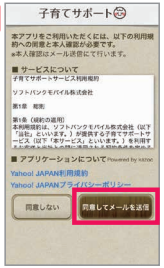
Google Play™からダウンロード

3

アプリを起動し、「はじめる」をタップします。

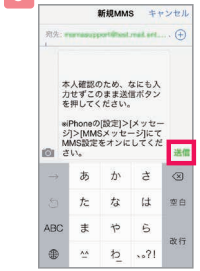
8へ

4



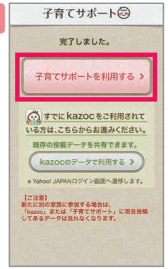
利用規約等を確認し、「同意してメールを送信」(Android™の場合は「同意する」)をタップします。

5 iPhoneの場合のみ



メール送信画面が立ち上がりますので、そのまま「送信」をタップします。*1

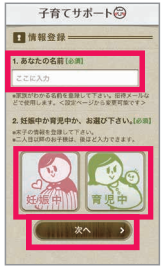
6



「子育てサポートを利用する」をタップします。

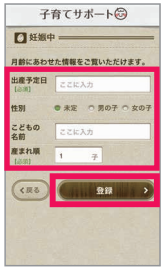
※kazocのデータで利用する方は、p.5「kazocからのデータ移行」をご確認ください。

7



「名前」を入力し、「妊娠中」もしくは「育児中」のどちらかを選択し、「次へ」をタップします。

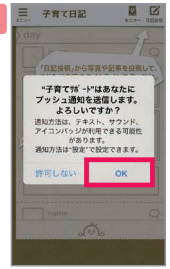
8 「妊娠中」を選択した場合



「育児中」を選択した場合

「性別」などの必要事項を入力し、「登録」をタップします。

9



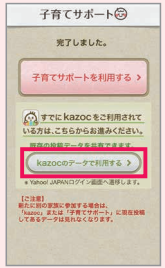
プッシュ通知*2を送信してもよろしければ、「OK」をタップします。

10

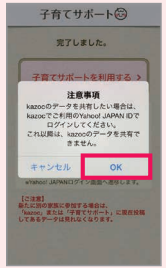
登録が完了しました。「子育て日記」画面が表示されます。

kazocからのデータ移行

こちらの手順にしたがって、ヤフー株式会社提供の「kazoc」アプリからデータを移行することができます。



p.4のステップ6にて、「kazocからデータを移行する」をタップします。



注意事項を確認し、「OK」をタップします。

「kazoc」アプリでご利用のYahoo! JAPAN IDでログインすることにより、データの移行が完了します。*3

⚠ ご注意

p.4のステップ6で「kazocのデータで利用する」を選択しないとデータ移行ができなくなります。
移行したい方は必ずこの画面にて「kazocのデータで利用する」を選択してください。

*1:「エラーコード:240」と表示された場合は、MMSメッセージ設定がオフとなっている可能性があります。「設定」>「メッセージ」から「MMSメッセージ」の設定がオンになっているかご確認ください。

*2:プッシュ通知とは、日記・写真の投稿やそれに対するコメントがあったときにお知らせするなど、さまざまな情報をお届けする機能です。

*3:Yahoo! JAPAN IDをお忘れの方は、ヤフー株式会社までお問い合わせください。

ベビーモニターを設定しましょう

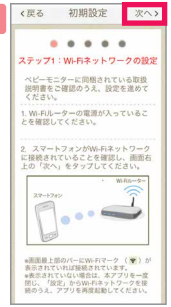
ベビーモニターを使用するための設定方法についてご説明します。

詳細は、同梱の「ベビーモニター 取扱説明書 準備編」をご確認ください。

1 アプリのトップ画面左上の「メニュー」ボタンをタップします。

2 「ベビーモニター」をタップします。

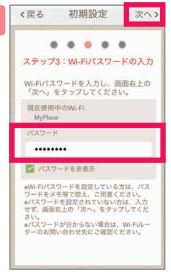
3 Wi-Fiルーターの電源を入れ、お使いの携帯電話がWi-Fiネットワークに接続されていることを確認し、「次へ」をタップします。



4 ベビーモニターの電源プラグをコンセントに挿し、オレンジ色のライトが「点滅」し始めたら、「次へ」をタップします。*1

5 Wi-Fiルーターのパスワードを入力し、「次へ」をタップします。

※接続するWi-Fiネットワークを変更したい場合は、p.20をご確認ください。



ご注意

パスワードがわからない場合は、Wi-Fiルーターのお問い合せ先にご確認ください。

6 右図のように、QRコードをベビーモニターのカメラにかざし、ベビーモニターのライトが緑色に「点滅」したら、「次へ」をタップします。*2

7へ

7 ベビーモニターに接続していますので、1～2分ほどお待ちください。*3

8 ベビーモニターの初期設定が完了しました。

このようにしてQRコードを読み込んでください。

- 読み取りにくい場合は、7cmから20cmまで徐々に遠ざけるようにかざしてください。
- 携帯電話に対して、ベビーモニターのカメラの向きを真っすぐにしてください。
- 水平の台に置くなど、固定した状態でかざすと読みとりやすいです。

ベビーモニターを見るときは

横向きにすると
より大きな画面でご覧いただけます。

*1：ベビーモニターはコンセントを挿すと自動的に電源がオンになります。
*2：QRコードとベビーモニターのカメラの距離が遠すぎたり、近すぎたりするとうまく読み込めません。
*3：接続時間はご使用のネットワーク環境などにより、前後する場合があります。

初期設定

家族を招待しましょう

家族を招待すれば、いつでもお子さまの様子や「子育て日記」などを見てもらえるようになります。

1

アプリのトップ画面左上の「メニュー」ボタンをタップします。

2

「家族招待・管理」をタップします。

3

「家族を招待する」をタップします。

4

「招待する家族のメールアドレス」を入力し、「家族に招待メールを送る」をタップします。

5

招待メールが起動しますので、そのまま「送信」をタップすれば、招待完了です。

6

招待した家族が登録を完了すると、画面内に名前が表示されます。

招待された家族は……

ステップ5で送信されたメールを開き、メールの内容にしたがって「子育てサポート」アプリをダウンロードし、登録を完了してください。

ベビーモニターを家族に共有しましょう

ベビーモニターの映像を共有したい家族を設定・登録できます。

1

アプリのトップ画面左上の「メニュー」ボタンをタップします。

2

「ベビーモニター共有」をタップします。*1

3

共有したい家族の名前の欄にあるチェックボタンをタップして「オン」にします。

4

チェックボタン横に「共有中」が表示されていることを確認し、「完了」をタップします。

*1：ベビーモニターを共有するには、p.8「家族を招待する」を行う必要があります。

トップ/メニュー画面について

「子育てサポート」アプリの各画面についてご説明します。

トップ画面

トップ画面から各操作画面に移動できます。

1 メニューボタン
メニュー画面を表示します。

2 ベビーモニターボタン
ベビーモニターでお子さまの様子を見ます。

3 日記投稿ボタン
日記や写真を投稿します。

※Android™の場合は、3「日記投稿ボタン」の右側に「更新ボタン」があります。

メニュー画面

ベビーモニターや子育て日記などの各機能が利用できます。

1 子育て日記
日記や写真を投稿できます。
▶ p.11

2 フォトギャラリー
投稿した写真を閲覧できます。
▶ p.11

3 ベビーモニター
ベビーモニターを利用できます。
▶ p.12

4 子育てQ&A
子育てに関するQ&A集の閲覧や24時間無料電話相談ができます。
▶ p.14

5 レシピ&食材宅配
月齢レシピの閲覧や安心安全な食材宅配が利用できます。
▶ p.15

6 母子手帳
お子さまの成長を記録できます。
▶ p.16

7 家族招待・管理
家族の招待やお子さまの追加登録などができます。
▶ p.8、p.19

8 ベビーモニター共有
家族にベビーモニターを共有できます。
▶ p.9

9 オススメ
子育てに関するオススメコンテンツを紹介します。
▶ p.15

10 使い方
「子育てサポート」アプリの使い方を確認できます。

11 設定
「子育てサポート」アプリの各種設定ができます。

「子育て日記」をつけましょう

お子さまの日記を写真付きで記録しましょう。

アプリのトップ画面右上の「日記投稿」ボタンをタップします。

※投稿した日記に対して、ご本人もしくは招待された家族がコメントすることができます。

1 日記をつけます。

2 携帯電話に保存している写真を選んで日記と一緒に投稿できます。

3 投稿につけるタグ（シーン）を選択できます。

4 投稿 「投稿」をタップすると日記が投稿されます。

「フォトギャラリー」について

アプリのトップ画面左上の「メニュー」ボタンをタップします。

「フォトギャラリー」をタップします。

「子育て日記」で投稿した写真を一覧で見ることができます。

「ベビーモニター」を使いこなしましょう

家族みんなが24時間スマホでお子さまをみまもれます。

ベビーモニターでできること

- 様子を見る
- 写真を撮る
- 声を聴いて、話しかける
- 子守歌を聴かせる
- 温度・湿度を確認する
- ナイトビジョンで、様子を見る
- 「泣き声」「動き」「温度」を検知し、通知する

「ベビーモニター」の画面について

「ベビーモニター」画面にあるアイコンと各機能についてご説明します。

1

トップ画面、もしくはメニュー画面から「ベビーモニター」ボタンをタップします。

2

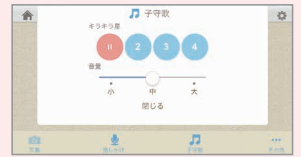
ベビーモニターの映像を見ることができます。

「ベビーモニター」の主な機能

1 写真を撮ることができます。

2 お子さまに話しかけることができます。

3 子守歌を聴かせることができます。



※各機能の詳しい利用方法は、同梱の「ベビーモニター 取扱説明書 操作編」をご確認ください。

子育てQ&A

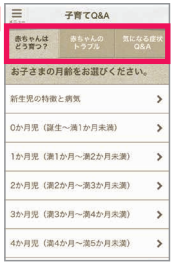
「子育てQ&A」を利用しましょう

子育てに関する悩みや不安を解決しましょう。

1

メニュー画面の
「子育てQ&A」をタップします。

2

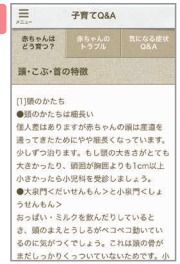


画面上部の3つのタブから
知りたいジャンルをタップ
します。

3

ジャンルの中で、知りたい
項目をタップします。

4

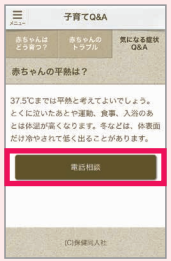


お悩みのQ&Aを見ることが
できます。

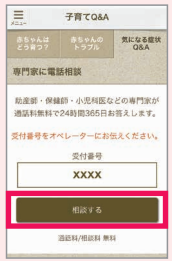
24時間 無料電話相談

Q&Aで解決できない場合は、専門医に24時間無料で電話相談ができます。*1

「気になる症状Q&A」の
中から1つ質問をタップし
ます。



一番下までスクロールし、
「電話相談」をタップします。



「相談する」をタップすると
オペレーターにつながります
ので、相談を開始してください。

ご注意

画面に表示される数字
4ケタの「受付番号」をオ
ペレーターにお伝えくだ
さい。受付番号を間違え
ると相談できません。

レシピ&食材宅配

「レシピ&食材宅配」を利用しましょう

月齢に合わせたレシピの紹介に加え、安心・安全な食材を宅配できます。

1

メニュー画面の「レ
シピ&食材宅配」を
タップします。

農薬や添加物に配慮した、
お子さまに食べさせたい安心安全な食材を
ご自宅までお届け！
忙しい家事・育児の合間に、携帯電話でかんたんに
購入でき、月齢別のレシピ集も見ることができます。

「オススメ」コンテンツ

メニュー画面の「オススメ」
をタップすると、子育てに
役立つさまざまな情報を
見ることができます。

＊1：オペレーターが症状などをお伺いし、助産師、保健師、小児科医などの専門家におつなぎします。専門家とのご相談は予約となる場合があります。

「母子手帳」を使いましょう

お子さまの成長記録を残すことができます。

1 メニュー画面の「母子手帳」からお子さまの写真をタップします。

「育児中」の場合

お子さまに関する情報を記録できます。

- 身長・体重を入力し、自動でグラフ化
- 予防接種の記録・管理
- お子さまの「はじめての瞬間」を画像で記録・収集

「妊娠中」の場合

お子さまに関する情報を記録できます。

- 出産までのカウントダウン
- 体重/子宮底/腹囲の記録・管理

無料版アプリをお使いの方へ

「子育てサポート」無料版アプリをお使いの方は、こちらの設定を行ってください。

1 アプリのトップ画面左上の「メニュー」ボタンをタップします。

2 「設定」をタップします。

3 「写真保存枚数の確認」をタップします。

4 「問い合わせる」をタップします。

5 iPhoneの場合のみ

メール送信画面が立ち上がりますので、そのまま「送信」をタップします。*1

6 「お客様の情報が……無制限になりました。」が表示されていることをご確認ください。

7 「OK」をタップすると、設定が完了します。

ご注意

この初期設定を行わないと、すべての機能がご利用できませんので、必ず初期設定を行ってください。

*1:「エラーコード:240」と表示された場合は、MMSメッセージ設定がオフとなっている可能性があります。「設定」>「メッセージ」から「MMSメッセージ」の設定がオンになっているかご確認ください。

ベビーモニターのリセット方法

ベビーモニターをリセットすると、初期設定をやり直すことができます。

こんなときはリセットを！

- 初期設定で接続が完了しない。
- ベビーモニターをこれまでと異なるWi-Fiネットワークに接続したい。
- ベビーモニターのライトが緑色またはオレンジ色に点滅し続ける。

⚠ ベビーモニターをリセットすると工場出荷時の状態に戻りますが、**日記や写真などのデータは消えません**のでご安心ください。

1

ベビーモニターの電源をコンセントに挿したまま、先が細いものでRESETボタンを約4秒間押します。
ライトがオレンジ色に点灯し、しばらくすると点滅します。

2

アプリで「ベビーモニター」を開き(p.13)、「設定」をタップします。

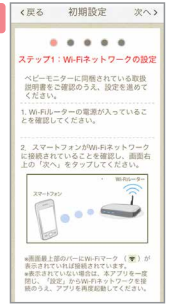
3

「モニターの再設定」をタップします。

4

内容を確認し、「モニターの再設定」をタップすると、リセット完了です。

5



再度アプリで「ベビーモニター」を開き、p.6の手順にしたがい初期設定を実施してください。

こどもの追加登録/削除

お子さまの情報を追加/削除する方法についてご説明します。

1

アプリのトップ画面左上の「メニュー」ボタンをタップします。

2

「家族招待・管理」をタップします。

3

「こどもの管理」をタップします。

4【こどもの情報登録】

「妊娠中」もしくは「育児中」のどちらかをタップし、情報登録を行ってください。

【こどもの情報削除】

「削除選択画面へ」をタップし、削除するこども情報を選択してください。

よくあるご質問

Wi-Fiやベビーモニター・アプリの初期設定に関するQ&Aです。

Q ●携帯電話でWi-Fiに接続するにはどうしたらいいですか？ ●初期設定（p.6）で、接続するWi-Fiネットワークを変更したいのですが。

ベビーモニター 初期設定

A 「子育てサポート」アプリを一度閉じて、携帯電話のWi-Fi設定をオンにし、接続するWi-Fiネットワークを選択してください。

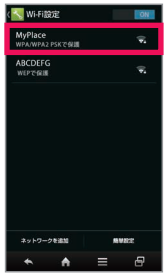
iPhoneの場合

設定>Wi-Fi>ネットワーク*1

接続したいWi-Fiネットワークをタップします。

Android™の場合

設定>Wi-Fi>接続*1



Q 初期設定（p.6）で次のステップに進めません。

ベビーモニター 初期設定

A Wi-Fiネットワークに正しく接続されていない可能性があります。以下の内容をご確認ください。

- Wi-Fiルーターの電源はオンになっていますか？
- ベビーモニターと携帯電話が同じWi-Fiネットワークにつながっていますか？
- Wi-Fiルーターのお問い合わせ先にご確認ください。
- 一度ベビーモニターをリセット（p.18）して、はじめからやり直してください。

Q ベビーモニターを接続するWi-Fiネットワークを変えるにはどうすればいいですか？

A 一度ベビーモニターをリセットする必要があります。
p.18の手順にしたがい、ベビーモニターをリセットして再度初期設定を行ってください。

Q 初期設定（p.6）のステップ6で、QRコードをかざしても、ライトが緑色に変わりません。

ベビーモニター 初期設定

A 以下の内容をご確認ください。

- カメラの首が携帯電話画面とは違う方向を向いていたり、不安定なところに置いていませんか？
右図を参考に再度お試しください。
- 読み取りにくい場合は、7cmから20cmまで徐々に遠ざけるようにかざしてください。
- のぞき見防止フィルタが貼ってあったり、カメラと携帯電話をさえぎったりするものはありませんか？
- 一度ベビーモニターをリセット（p.18）して再度お試しください。

Q アプリの初期設定を行うとき、「本人情報の確認」の認証の結果、サービスに加入しているにもかかわらず認証に失敗します。

A 以下の内容をご確認ください。

- 携帯電話のネットワーク状況をご確認ください。
- 20時以降にお申し込みの場合は、翌朝9時よりご利用いただけます。

Q 招待メールを受け取った家族が登録しようとしたが、認証画面でエラーとなり、アプリを利用できません。

A
- 招待メールの有効期限は、招待者がメールを送信してから24時間です。
有効期限を過ぎてしまった場合は、招待者に再度招待メールの送信を依頼してください。
- 家族登録可能な人数が9名（招待者含めて10名）のため、それ以上登録することはできません。

*1：機種により操作が異なりますので、詳細は携帯電話本体の取扱説明書をご確認ください。

その他の内容につきましては、ソフトバンクモバイルホームページ（http://www.softbank.jp/mobile/service/kosodate/）のよくあるご質問をご確認ください。

Q&A

よくあるご質問

ベビーモニター・アプリの操作方法に関するQ&Aです。

Q ベビーモニターが利用できなくなりました。

A 以下の内容をご確認ください。

- ベビーモニターのライトは緑色に点灯していますか？
- ベビーモニターの電源はオンになっていますか？
- ネットワーク環境をご確認ください。
  - Wi-FiルーターのIDやパスワードは変更していませんか？
  - 他に同じWi-Fiネットワークに接続している機器（パソコンなど）は問題なく接続されていますか？
  - Wi-Fiルーターとベビーモニターの距離が離れすぎていませんか？
- 一度ベビーモニターをリセット（p.18）して、再度設定してください。
- ソフトバンクセレクションお客さま窓口までお問い合わせください。（本ガイド裏表紙をご覧ください。）

Q 電話相談は、24時間専門医につながりますか？

A まずはオペレーターが症状などをお伺いし、より適切な専門医へおつなぎします。
内容や状況によっては、翌日のお電話のご予約をさせていただく場合がございますので、ご了承ください。

Q ベビーモニターで撮影した画像はどこに保存されますか？

A iPhoneの場合はカメラロールに保存されます。
Android™の場合は、携帯電話の本体に保存され、ギャラリーから閲覧することができます。

Q ベビーモニターのライトをオフにすることはできますか？

A ライトはオフにすることはできません。

Q アプリをアンインストール（消去）すると、「子育て日記」で投稿した日記や写真などのデータは消えてしまいますか？

A アプリをアンインストールしても、投稿した日記や写真などのデータは消えませんが、閲覧できなくなります。
アプリを再インストールすれば、再び閲覧できます。

Q ベビーモニターの各種アラート（泣き声検知、温度検知など）が通知されません。

A 以下の手順でベビーモニターのアラート設定をオンにしてください。

1

アプリで「ベビーモニター」を開き（p.13）、「設定」をタップします。

2

オンにしたいアラート機能をタップします。

3

チェックボタンをタップして「オン」にします。

4

チェックボタンが緑色になったことを確認し、「完了」をタップします。

その他の内容につきましては、ソフトバンクモバイルホームページ（http://www.softbank.jp/mobile/service/kosodate/）のよくあるご質問をご確認ください。